AI, УКРАЇНСЬКА МОВА, ПРИВАТНА ІНФРАСТРУКТУРА:

як автоматизувати роботу з голосовими даними

СЕРГІЙ КОЛЕСНИЧЕНКО

ОПЕРАЦІЙНИЙ ДИРЕКТОР UCLOUD

sk@ucloud.ua

+380 67 508-35-16

Повний спектр AI-рішень

STT (Speech-to-Text)

Транскрибація аудіо з високою якістю розпізнавання української мови через API.

TTS (Text-to-Speech)

Перетворення тексту в голос. Модель враховує діалекти та особливості вимови.
Зліпки голосу співробітника.
Генерація IVR для АТС.

RAG + LLM

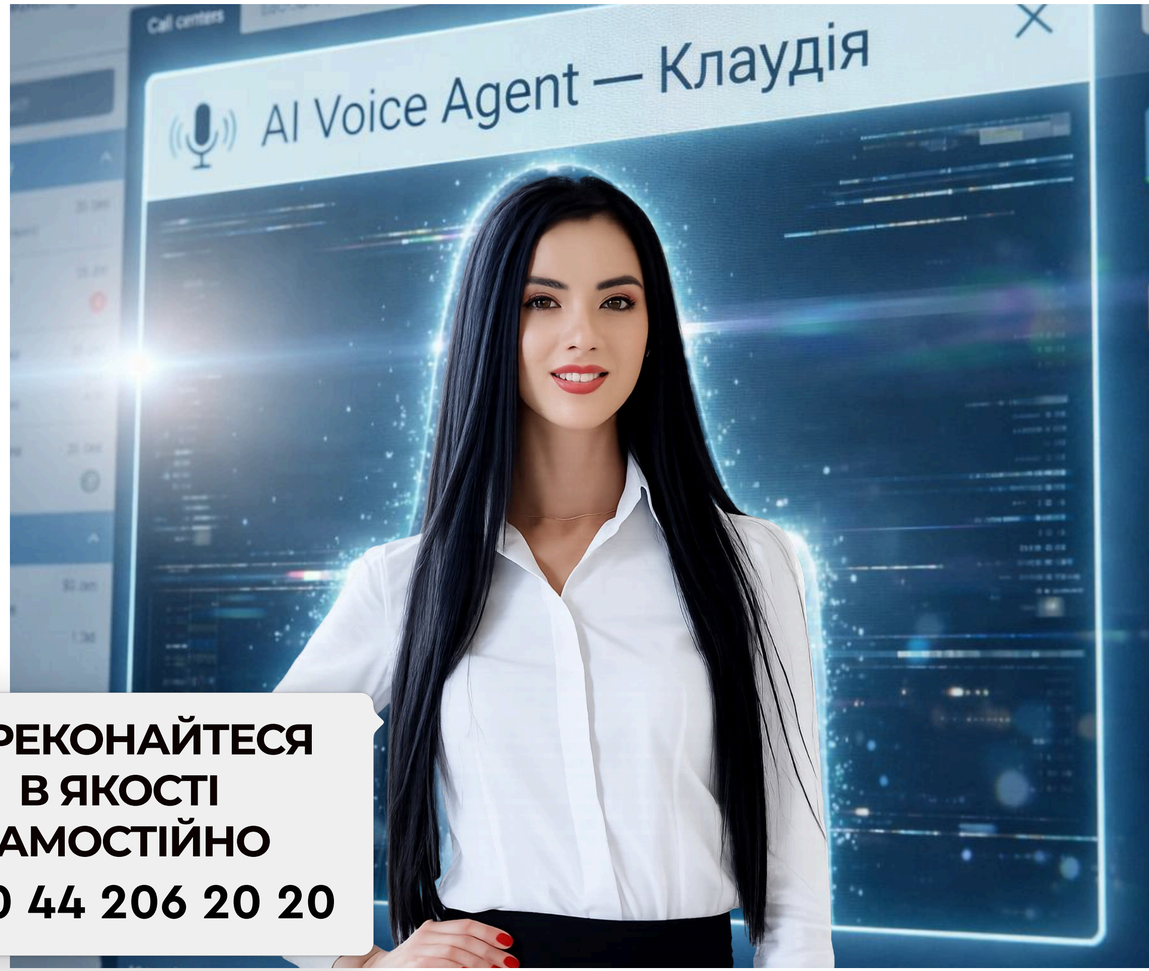
Корпоративна база знань з підтримкою PDF, DOCX, XLSX, сканів.

ШВИДКИЙ ПОШУК І ВІДПОВІДІ.

Голосовий агент Клаудія

Автоматизації голосових комунікацій у реальному часі.

Складається з ключових модулів:
STT + TTS + RAG + LLM — розпізнає мовлення, аналізує запит, знаходить релевантну інформацію та формує природну відповідь голосом.



ПЕРЕКОНАЙТЕСЯ В ЯКОСТІ САМОСТІЙНО

+380 44 206 20 20

Мовна аналітика

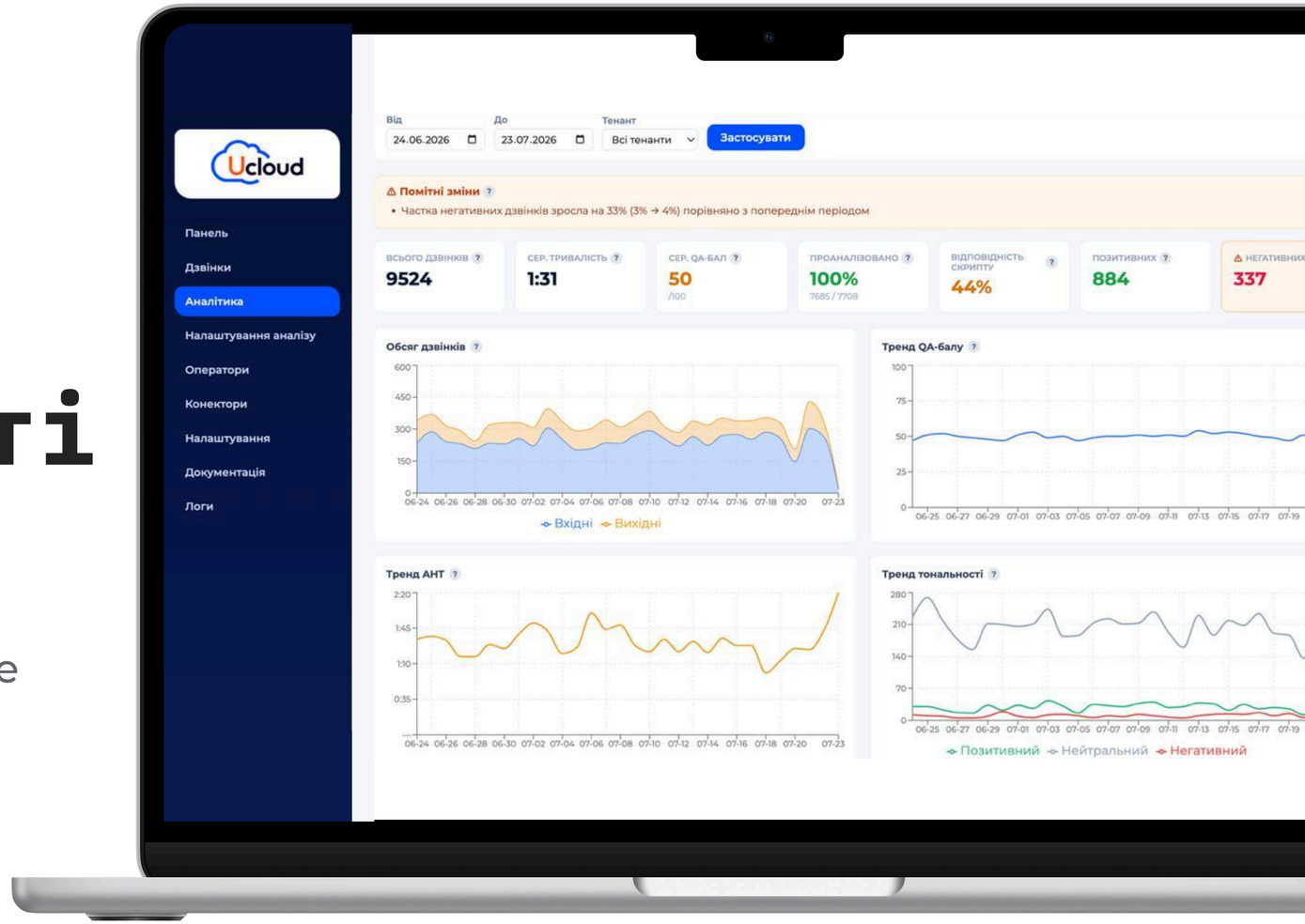
- **Переклад у режимі реального часу.** Агент автоматично розпізнає мову звернення, перекладає його та формує відповідь

- **Відповідність сценаріям.** Агент працює за визначеними сценаріями обслуговування.

- **Самарі та транскрипція дзвінка.** Система формує повну текстову транскрипцію розмови та коротке самарі з ключовими тезами.

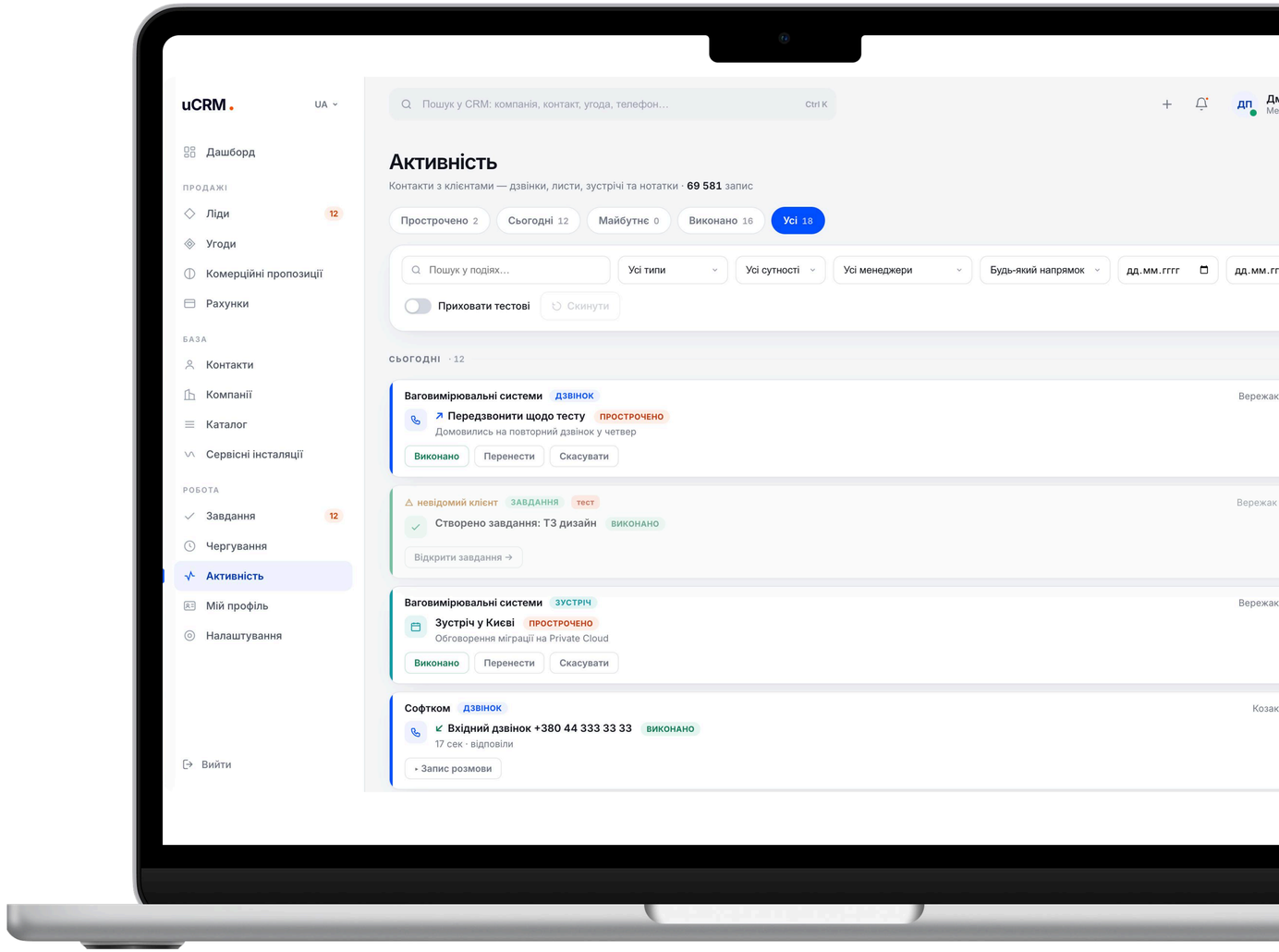
Система аналізу якості операторів

дзвінок потрапляє до CRM, і він вже оброблений через UCX.tools



uCRM

— безшовний переїзд з Bitrix24



ПОКИ ІНШІ РОЗПОВІДАЮТЬ — МИ ВПРОВАДЖУЄМО.

- Відскануйте **QR-код** та перейдіть на сайт, щоб протестувати голосового агента «Клаудія» в реальному часі.