



Розвиток пропозицій Співки Автоматизаторів Бізнесу:

- програмних продуктів
- сервісів
- технологій впровадження та підтримки

Вікторія Ільченко

Всеукраїнська Спілка Автоматизаторів Бізнесу



- «Спілка Автоматизаторів Бізнесу» – всеукраїнська громадська організація, яка об'єднує досвідчених професіоналів в області автоматизації бізнесу, зацікавлених у розвитку сучасних інформаційних технологій, їх популяризації та ефективного використання в різних галузях економіки.
- Головна мета САБ – сприяння створенню нових інформаційних систем для автоматизації підприємств, забезпечення якісного супроводу та впровадження таких систем, навчальна та просвітницька робота.
- Члени САБ - це висококваліфіковані команди з великим досвідом роботи на ринку автоматизації (багато хто з біля 500 членів САБ працює понад 20 років).
- На рахунку компаній-учасників САБ сотні тисяч успішних проектів, на сьогоднішній день вони надають послуги з супроводу та підтримки понад 300 тисяч українських організацій.
- Багато з компаній мають досвід впровадження ERP-систем, є центрами з компетенцій в різних напрямках автоматизації.



Розпочато продажі версії для пілотних впроваджень редакції 2.5 "BAS ERP"

■ Основні напрями розвитку в редакції 2.5

Управління виробництвом

Розрахунок собівартості

Необоротні активи

Розрахунки з контрагентами

Бюджетування

Звітність згідно МСФЗ

Юзабіліті



Можна подивитися записи виступів на ERP Форум на каналі BAS



Список відтворення IV ERP FORUM



- Вирішення задач масштабування під час впровадження ERP-рішень на прикладах Eurogold та Metalvis
- Ті 30% автоматизованих задач, які вирішують все
- Шляхи досягнення цілей автоматизації в ERP-проектах, співставлення строків та результату



BAS Будівництво. ERP

– з березня 2021



СПІЛКА
АВТОМАТИЗАТОРІВ
БІЗНЕСУ



Більше трьох років розробки
компанії Камала



BI GROUP

blago[®]
developer

COMFORT LIFE
DEVELOPMENT
БУДУЄМО ЖИТТЯ

Враховувався:

- Досвід впровадження та супроводження Управління будівельною організацією
- Досвід виконання проектів у будівельних компаніях в Україні та за кордоном
- Консультації компетентних фахівців, які працюють у будівельній галузі

ВАС Комплексне управління паливним підприємством



Досвід We.Code в паливній галузі



Автоматизує АЗС в комплексі, включно з супутніми магазинчиками та ресторанчиками
Автоматизує нафтобази та оптову торгівлю паливом

- Методологія ведення Акцизу;
- Вирішення проблем обліку ПММ (опт, роздріб, нафтобази);
- Інтеграція оперативного обліку в регламентований;
- Інтеграція з Фронт Системами;
- Створення систем обліку Талонів та Платіжних карт (самостійних);
- Єдина система (оперативного і регламентованого обліку).



Технології впровадження та супроводу



СПІЛКА
АВТОМАТИЗАТОРІВ
БІЗНЕСУ

Практична технологія корпоративного супроводу (ПТКС)



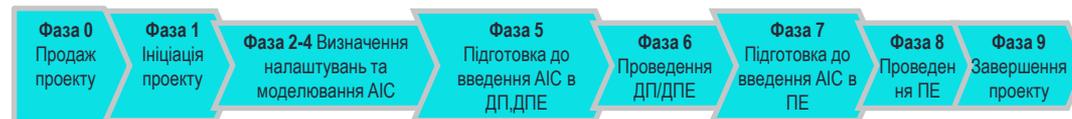
Технологія гнучкого впровадження консультантами (ТГВК)**



Технологія гнучкої розробки і впровадження (ТГРВ)**



Технологія швидкого впровадження консультантами (ТШВК)*



Технологія корпоративного впровадження (ТКВ)



* – в розробці,

** – планується до розробки

Сервіси



Оновлення програм



Інформаційна система ІТС



Лекторій



Лінія консультацій



ІТС Галузевий



RDI Service



Хмаринка



FREDO Звіт



FREDO ДокМен



FlyDoc



Cashalot



Опендатабот. Ризики



Консультації аудитора



Пактум.Контрагент



BAS як SAAS

<https://unionba.com.ua/rent>

Спілка автоматизаторів бізнесу / Партнери проекту "Оренда програм автоматизації"



Члени САБ
Члени САБ, сертифіковані за ISO 9001
Центри компетенції з ERP-рішень
Партнери проекту "Оренда програм автоматизації"
Освітній проект
Центри Сертифікованого Навчання (ЦСН)
Авторизовані Центри Сертифікації "Професіонал" (АЦС)
Сертифіковані Екзаменаційні Центри "Спеціаліст" (СЕЦ)

Партнери проекту "Оренда програм автоматизації"



Місто	Назва партнера	Телефон	Сайт
Вінниця	SKYCRAFT	(093) 786-0527	https://skycraft.com.ua
Дніпро	СофтІнформ	(067) 190-9811 (066) 289-8702	https://www.softinform.com.ua
Житомир	Програмні системи плюс	(063) 777-0222	https://programsystems.com.ua
Запоріжжя	Актив-Софт	(093) 170-7000	https://aktiv.ua
Ізмаїл	Спеціаліст-ІТ	(04841) 6-3648 (067) 519-3164 (066) 578-5150	http://specialist-it.com.ua



Якщо є будь-які питання з роботи спілки то сьогодні– завтра звертайтеся тут, а пізніше – на corp@unionba.com.ua

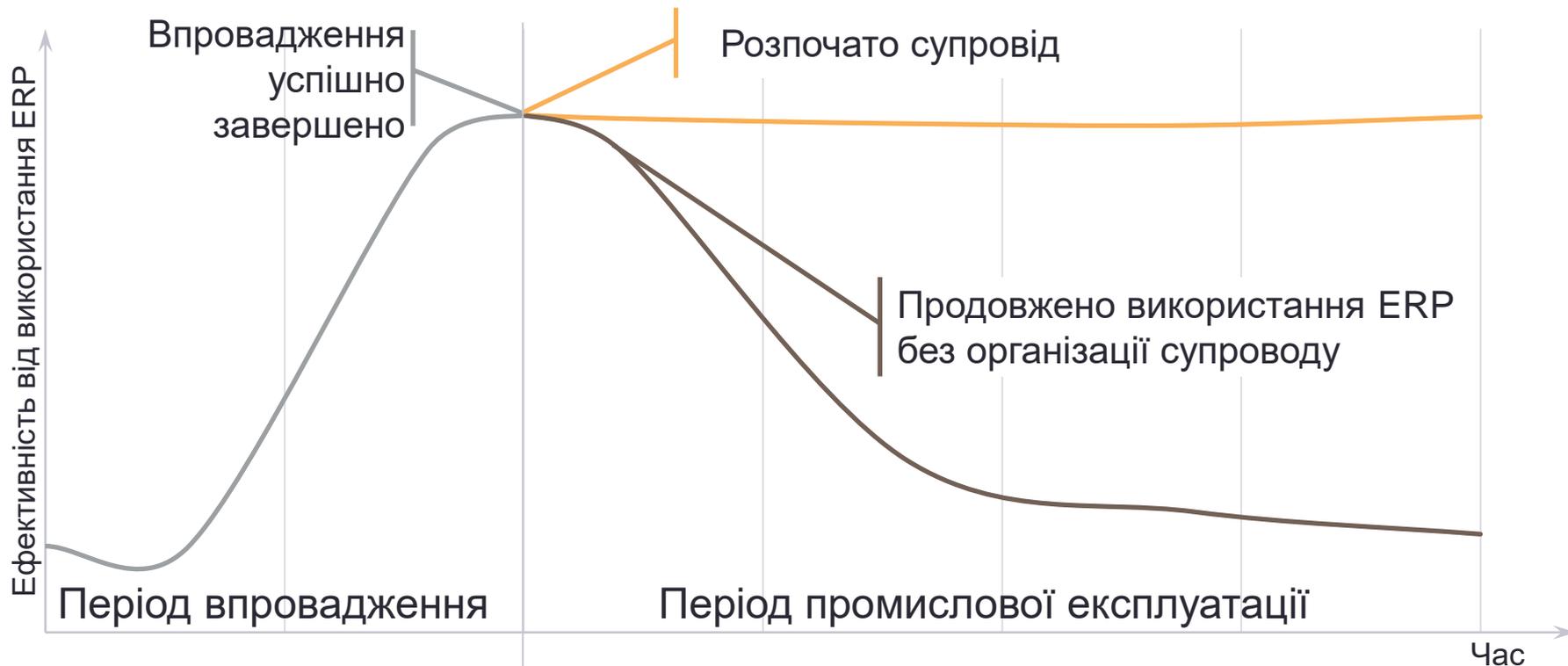
Вікторія Ільченко

Бізнес-аналітик, САБ



Практична технологія корпоративного супроводу (ПТКС)

Впровадження та промислова експлуатація ERP системи



Якість організації супроводу критична коли

- Корпоративна інформаційна система (KIC) побудована на базі BAS ERP, BAS Комплексне управління підприємством та інших комплексних
- Використовується одночасно декілька рішень із обміном між ними
- KIC має працювати в режимі 24/7 або є критичні вимоги до стабільності, продуктивності і надійності роботи ПЗ, часу реакції на звернення тощо
- За результатами впровадження систем, внесені значні зміни в типові прикладні рішення
- Прогнозується потреба в подальшому розвитку функціональності KIC
- Організаційна структура компанії-користувача KIC складна, включає велику кількість користувачів

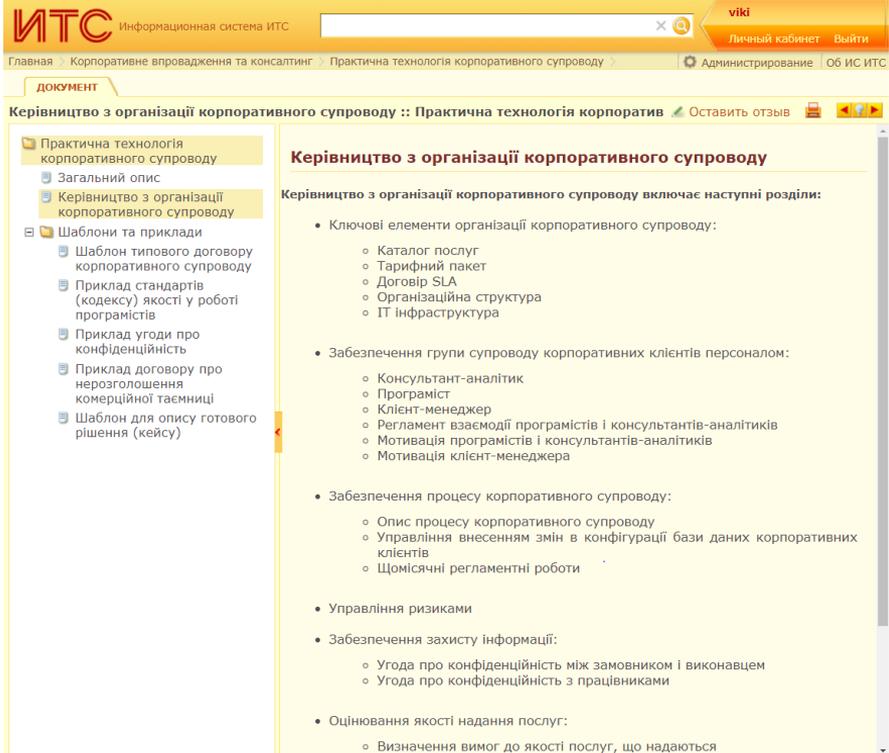
Пропонуємо Практичну технологію корпоративного супроводу



- Практична технологія Корпоративного супроводу (ПТКС)
 - Розроблена компанією «ЦИФРОВІ ІННОВАЦІЇ», Тернопіль на основі власного досвіду
 - Включає шаблони договорів корпоративного супроводу з детально описаними правилами взаємодії сторін
 - Включає опис процедур корпоративного сервісного відділу (клієнт-менеджер, консультант, програміст), які можуть забезпечити виконання такого «важкого» договору
 - Включає шаблони або приклади документів, що використовуються сервісним відділом
 - Всі описи максимально практичні й лаконічні – приблизно до 200 сторінок
 - Технологія доступна до закупки як учасниками САБ так і кінцевим користувачам продуктів автоматизації.
 - Випущено в червні 2021 року (інфо. Лист №1818 від 15.06.21).
 - Приємно – є перші продажі:
 - "Практична технологія корпоративного супроводу" – 5 шт;
 - В складі «Методологія корпоративного впровадження та супроводу (МКВС)» - 5 шт.

Практична технологія корпоративного супроводу

- Інформацію для забезпечення вимог процесу корпоративного супроводу, зокрема, каталог послуг і рекомендації з його формування
- Опис процесу супроводу і приклад регламенту обслуговування корпоративних клієнтів
- Вимоги до персоналу та обов'язки консультанта-аналітика, програміста, клієнт-менеджера у процесі корпоративного супроводу
- Процеси взаємодії між ролями
- Приклад побудови ефективної схеми мотивації персоналу
- IT інфраструктуру, необхідна для забезпечення якісного процесу супроводу
- Різноманітні регламенти роботи і взаємодії як в середині компанії, так і зовні
- Можливі ризики та управління ними
- Забезпечення захисту інформації



ITC Информационная система ITC

Главная Корпоративне впровадження та консалтинг Практична технологія корпоративного супроводу Адміністрування Об ІС ITC

wiki Личный кабинет Выйти

документ

Керівництво з організації корпоративного супроводу :: Практична технологія корпоратив

Оставить отзыв

Практична технологія корпоративного супроводу

- Загальний опис
- Керівництво з організації корпоративного супроводу
- Шаблони та приклади
 - Шаблон типового договору корпоративного супроводу
 - Приклад стандартів (кодексу) якості у роботі програмістів
 - Приклад угоди про конфіденційність
 - Приклад договору про нерозголошення комерційної таємниці
 - Шаблон для опису готового рішення (кейсу)

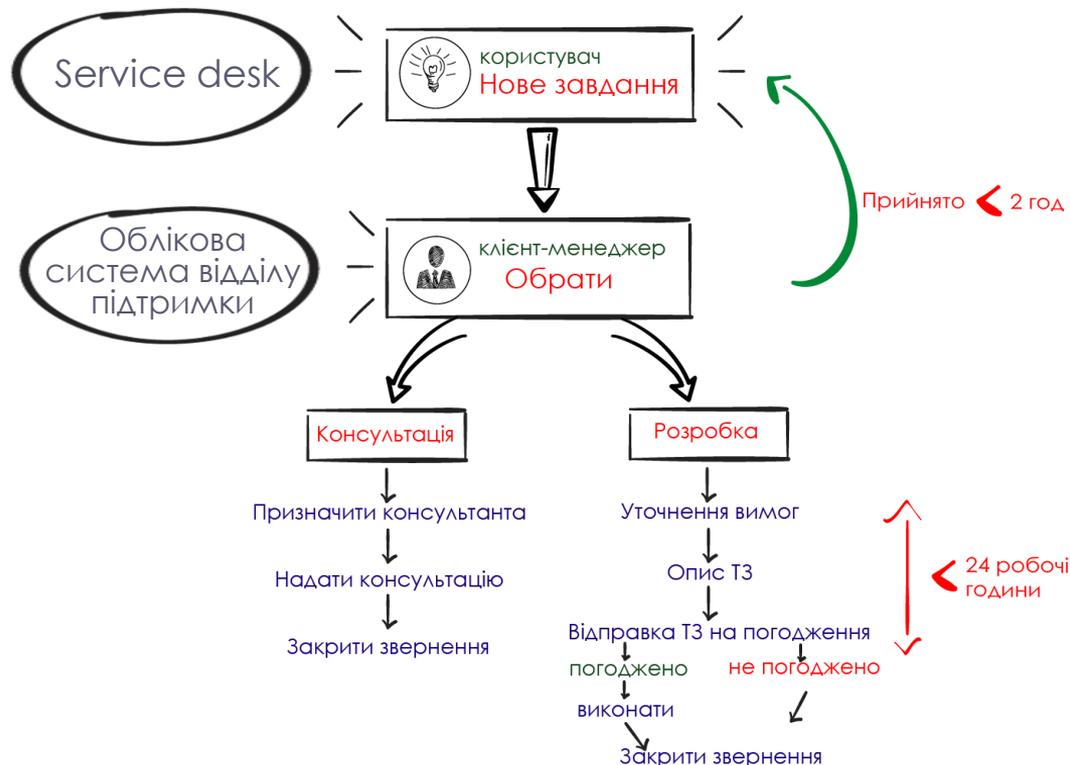
Керівництво з організації корпоративного супроводу

Керівництво з організації корпоративного супроводу включає наступні розділи:

- Ключові елементи організації корпоративного супроводу:
 - Каталог послуг
 - Тарифний пакет
 - Договір SLA
 - Організаційна структура
 - IT інфраструктура
- Забезпечення групи супроводу корпоративних клієнтів персоналом:
 - Консультант-аналітик
 - Програміст
 - Клієнт-менеджер
 - Регламент взаємодії програмістів і консультантів-аналітиків
 - Мотивація програмістів і консультантів-аналітиків
 - Мотивація клієнт-менеджера
- Забезпечення процесу корпоративного супроводу:
 - Опис процесу корпоративного супроводу
 - Управління внесенням змін в конфігурації бази даних корпоративних клієнтів
 - Щомісячні регламентні роботи
- Управління ризиками
- Забезпечення захисту інформації:
 - Угода про конфіденційність між замовником і виконавцем
 - Угода про конфіденційність з працівниками
- Оцінювання якості надання послуг:
 - Визначення вимог до якості послуг, що надаються

ПТКС містить

- Докладний опис процесу взаємодії всіх ролей після виникнення в користувача питання і до закриття звернення



Комунікації між програмістами і консультантами під час супроводу

Консультант	Програміст	Опис робіт
Стадії «Обробка та Постановка ТЗ»		
В*		формує завдання на виконання робіт, уточнює вимоги у клієнта та формулює основу технічного завдання
В	З*	проговорює отримані вимоги з програмістом, уточнює технічну можливість реалізації, описує технічне завдання зрозумілою для замовника мовою
В	З	передає описане технічне завдання на оцінювання та, за потреби, додає детальний технічний опис для програмістів
З	В	здійснює аналіз вимог, моделювання на конфігурації розробки, уточнення з консультантом, доповнення, оцінювання ТЗ
	В	відправляє на погодження оцінене ТЗ керівнику групи програмістів та клієнт-менеджеру
Стадія «Виконання»		
	В	реалізовує завдання
З	В	інформує відповідального консультанта-аналітика при виході за межі запланованих годин з детальним описом причин для можливості додаткового погодження та розширення годин виконання
Стадія «Тестування»		
	В	проводить тестування згідно стандартів програмування
З	В	передає на тестування консультанту-аналітику чи клієнт-менеджеру з описом чи демонстрацією розроблених механізмів
Стадія «Тестування консультантом»		
В		виконує тестування розроблених механізмів з моделюванням основних бізнес-процесів замовника
В	З	в разі виявлення помилки на етапі тестування клієнт-менеджер чи консультант-аналітик фіксує невідповідність в обліковій системі і передає на доробку програмісту
Стадія «Здача робіт»		
В		описує інструкції з використання для розроблених механізмів
В		здає роботи, описує, демонструє розроблену функціональність

* В – виконує, З – залучається

Стандарти якості роботи програміста і бали за порушення

- В склад ПТКС включено Приклад стандартів (кодексу) якості у роботі програмістів
- Стандарти (кодекс) якості у роботі програмістів є списком правил для запобігання найбільш поширеним помилкам, які трапляються в процесі внесення змін в алгоритми прикладних рішень в процесі корпоративного супроводу

1.8.	Створення нових об'єктів конфігурації повинно обов'язково супроводжуватися змістовною назвою, а також всі нові об'єкти повинні бути віднесені до однієї з підсистем, що підпорядкована нашій підсистемі «НазваМодулюЧиПідсистеми». (Якщо потрібної підсистеми немає, її необхідно створити). Всі програмісти компанії повинні дотримуватися загальних правил у назві об'єктів конфігурації. Приклад: <i>НазваМодулюЧиПідсистеми_ПланПродаж</i> . Методичні рекомендації щодо уточнення сутності об'єкту див. за посиланням: https://its.1c.ua/db/v8std#content:541:hdoc	Методологія програмування	0,1
1.9.	Після розробки будь-яких алгоритмів у програмі, обов'язково повинен відбуватись контроль коректності роботи системи після змін. Критерії для оцінки коректності слід розробити і задокументувати.	Коректність роботи алгоритмів	0,5
1.10.	Усі тести нової функціональності повинні проводитись як під користувачем із повними правами, так і під користувачем із обмеженням прав.	Коректність роботи алгоритмів	0,25

Переваги впровадження Практичної технології корпоративного

СУПРОВОДУ

Використання описаної технології дозволить суттєво покращити показники вашого підприємства (відділу супроводу), а саме:

- збільшити задоволеність користувачів послугами і використовуваною КІС
- побудувати ефективну організаційну структуру і чіткі процеси
- підвищити ефективність і вмотивованість кожного працівника
- організувати планування і облік зайнятості спеціалістів
- створити підґрунтя для сертифікації системи управління якістю за ISO 9001:2009
- впорядкувати документацію і договірні відносини
- впровадити роботу з управління ризиками та оцінки якості надання послуг
- зробити роботу компанії більш чіткою і керованою

- Підписка на ПТКС
- Доопрацювання облікової системи та системи Service Desk
- Погодження правил взаємодії між відділами
- Моніторинг ефективності кожного спеціаліста
- Планування і облік зайнятості спеціалістів



Цифрові інновації | 2020