



CIOJazz 27-29.01.2022



#1.

**Риски цифровой эпохи.
Эффективность и безопасность.**

#2.

**Как уменьшить затраты на ИТ-инфраструктуру,
одновременно повысить продуктивность оборудования и
усилить кибербезопасность**



Павел Лисовский
BDM Мегатрейд

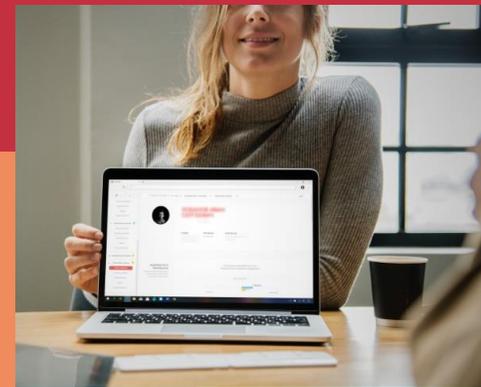


CIOJazz 27-29.01.2022



Риски цифровой эпохи. Эффективность и безопасность.





 **Mirobase**



**Люди это основа бизнеса.
Объективные данные это основа эффективного бизнеса.**



CIOJazz 27-29.01.2022



РИСКИ ЦИФРОВОЙ ЭПОХИ: COVID19, дистанционная работа (и не только...)

НЕБЕЗОПАСНОСТЬ

Инсайдерство*
Утечка информации
Несанкционированный доступ

95% утечек - действия сотрудников**, 40% из них без злого умысла.
50% утечек - благодаря мобильным устройствам.
30% информации, выставленной на продажу - **фотографии (!)** экрана



*CERT Insider Threat Center: 75% инсайдерских событий остаются незамеченными
**Verizon Data Breach Investigations Report

НЕЭФФЕКТИВНОСТЬ

НЕучет рабочего времени
НЕцелевая активность
НЕэффективная работа

36% времени уходит на нерабочие нужды.
26% на трудноопределимые действия.

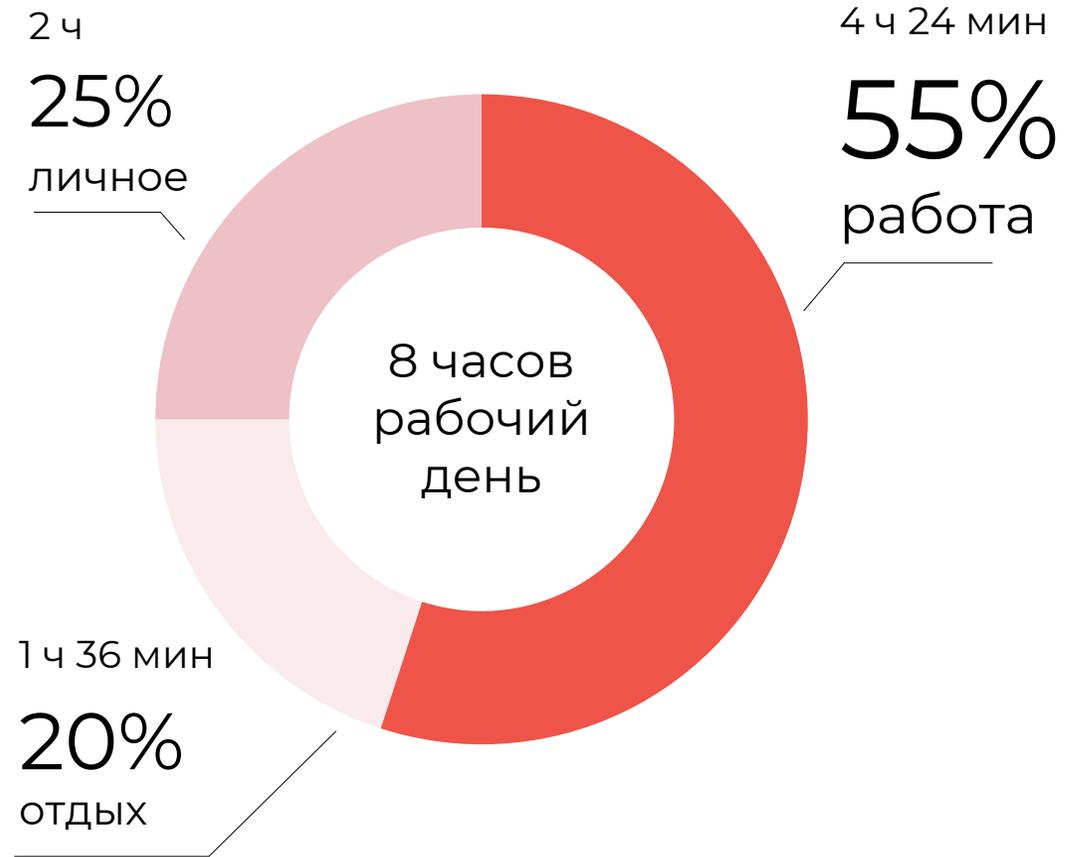


CIOJazz 27-29.01.2022

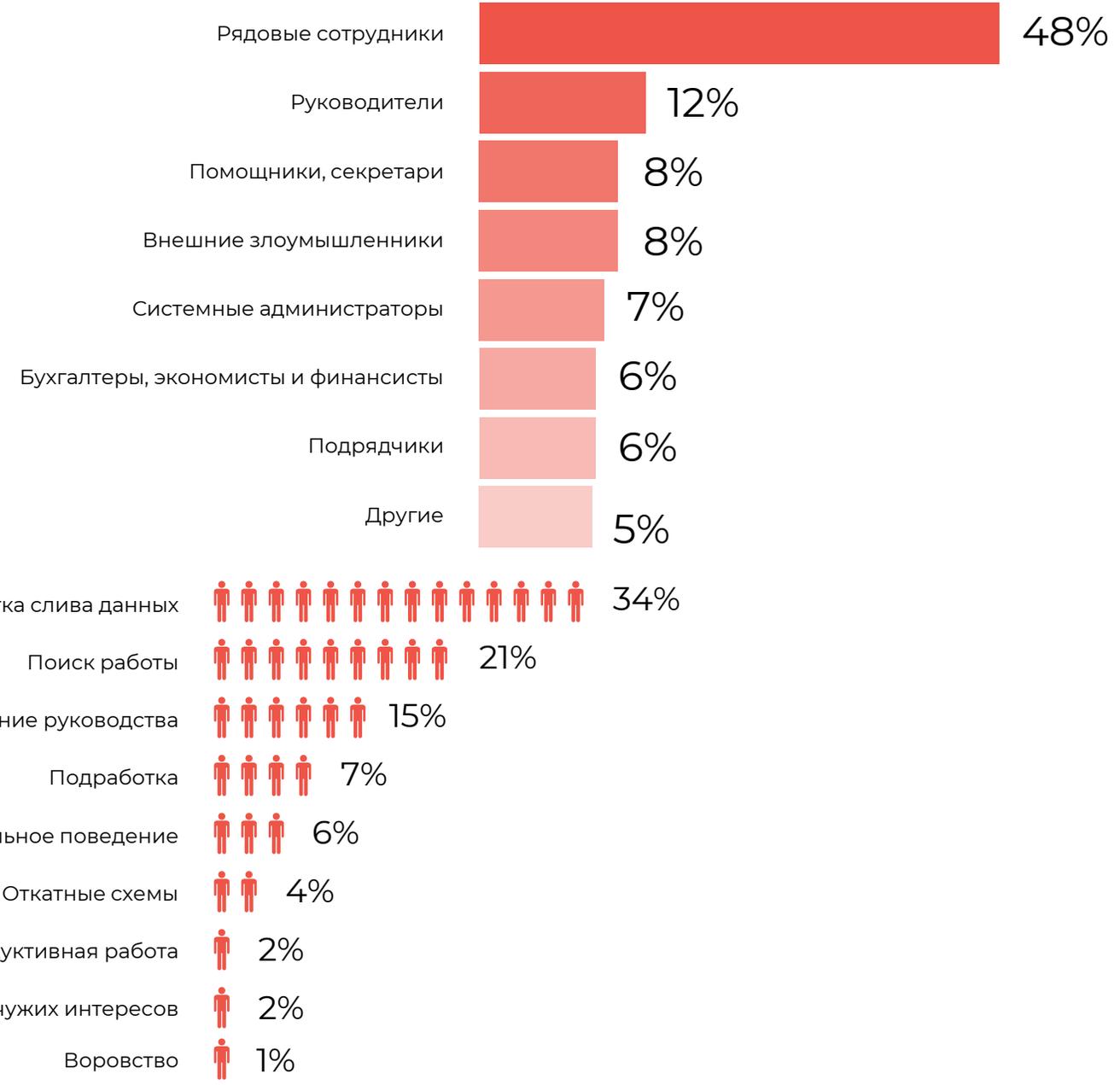


Статистика рабочего дня

Чем занимаются сотрудники на рабочем месте



Статистика кражи информации



Mirobase:

ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

БЕЗОПАСНОСТЬ.

Эффективное решение кадровых задач

+

Защитные функции

Mirobase предоставит объективную и достоверную информацию для принятия качественных и объективных управленческих решений:



Оценка **эффективности** работы сотрудников



Анализ возможных масштабов **оптимизации**



Предотвратит активности, влияющие на **безопасность** данных



Аналитика 360°

Комплексная объективная оценка
эффективности отдельных сотрудников и
департаментов в целом в режиме 24x7



Это **уникальная разработка** Mirobase,
находится на стадии получения **патента**

Аналитика формирует:



отчеты по компании («**По сотрудникам**»),



отчеты по подразделениям («**По отделам**»),



отчеты по каждому отдельному сотруднику в сравнении
с результатами группы («**Досье сотрудника**»).

Аналитика позволит:



выявить «**лидеров**» и «**аутсайдеров**»,



четко разграничить «**плохие**» и «**хорошие**» **результаты**
для конкретного отдела или работника,



обнаружить **эффективные решения** поставленных задач,



выявить **зоны роста** и развития для персонала компании.

Mirobase:

40+
отчетов

100
функций



Мониторинг и контроль



Коммуникации

- Звонки
- E-mail
- **Мессенджеры**



Время пользователя

- **Детализация СКУД**
- Посещенные сайты
- Интернет-запросы
- Программы
- **Геолокация**



DLP-контроль

- **Биометрия.** Распознавание лиц
- Нетипичное поведение
- Файловые операции
- Печать на принтере
- **StopPhoto**
- **Инвентаризация** ПО и оборудования



Анализ рисков



Комплексные риски

- Мастер отчетов
- **Глобальный поиск**
- Отклонения от нормы
- Сравнение отделов
- Автоматический анализатор рисков
- Табель УРВ
- «**Красная кнопка**» и «**Черный ящик**»



Отчеты по типу задач

- **Лента активности**
- Пользовательское время
- **Контакты и график взаимосвязей**
- **Клавиатурный почерк**
- Выявление фальсификаций
- Установка программ
- Загруженность ЦП и ГП



Регистрация действий



Online-наблюдение

- Скриншоты экрана
- Видео с экрана
- Запись с веб-камеры



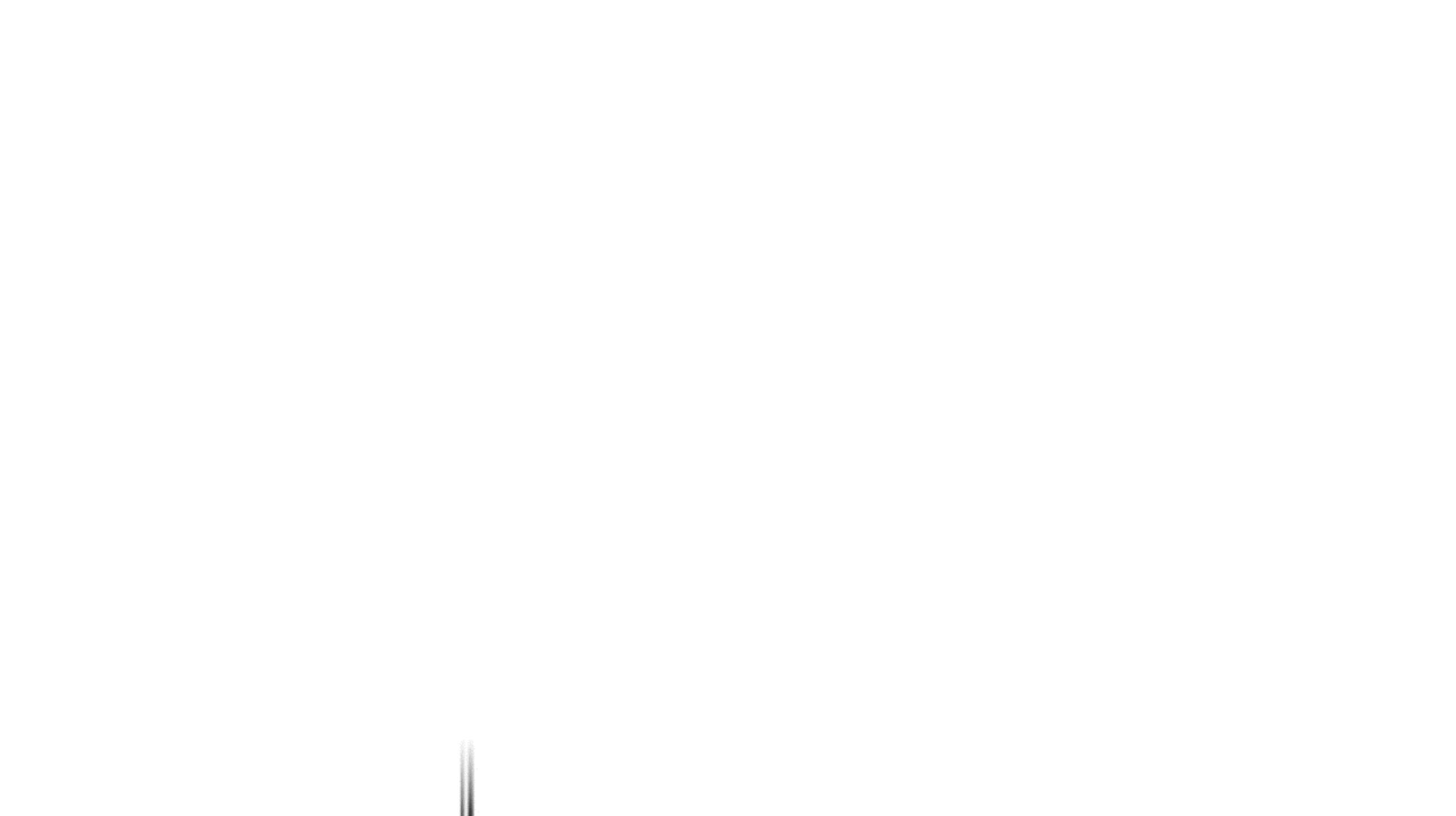
Различные **режимы** сбора данных для групп пользователей



Возможность тонкой настройки **глубины уровня контроля** для отделов, подразделений и отдельных сотрудников



Интеграция с Telegram



Генерация Анализа Сервисов

- Сводная информация
- Отклонения от среднего
- Карта рабочего дня
- Сводный
- Сводный упрощенный

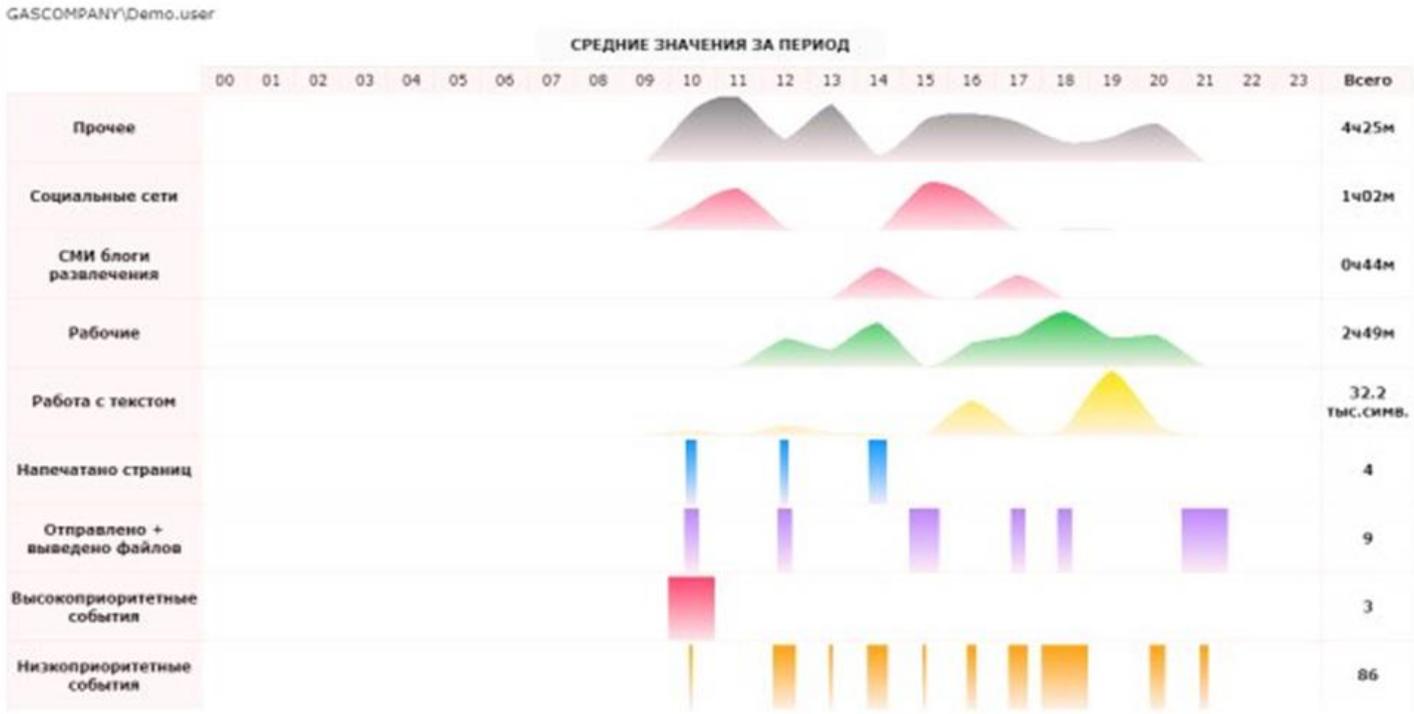
Генерация Анализа Сервисов

- Сводная информация
- Отклонения от среднего
- Карта рабочего дня
- Сводный
- Сводный упрощенный

Генерация Анализа Сервисов

- Сводная информация
- Отклонения от среднего

Карта рабочего дня



Параметрический метод

Примеры отчетов "Аналитика"

ПО ПОДРАЗДЕЛИЯМ

ДОСЬЕ СОТРУДНИКА:

Выбрать сотрудника

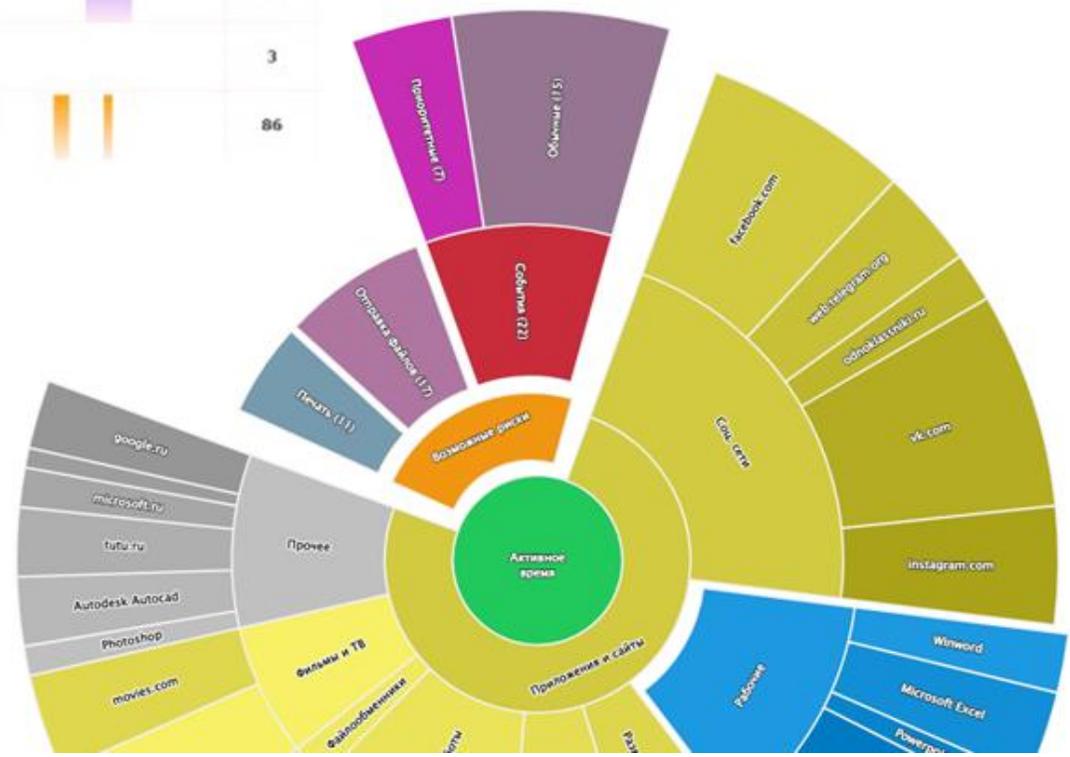
Сводная информация

Отклонения от среднего

Карта рабочего дня

Сводный

Сводный упрощенный



КЕЙС: ТАЙМ ТРЕКИНГ

По статистике, **36%** рабочего времени уходит на нерабочие нужды, а **26%** на трудноопределимые действия.

В отделе проектов менеджеры в среднем по **4 часа в день** тратили на **личные нужды**.

Один из менеджеров **6 часов в день** посвящал просмотру **YouTube**, а другой занимался решением **личных проблем**.

Получив внутренний запрос на просчет проекта, сотрудники предоставили отчет о невозможности выполнения задачи в срок.

Проанализировав активность персонала с помощью **Mirobase**, руководство скорректировало систему мотивации.

Уровень дохода поставили в прямую зависимость от срока и качества выполнения работы.

В результате скорость выполнения задач увеличилась на **45%**.



КЕЙС. УДАЛЕННАЯ РАБОТА

Mirobase позволяет осуществлять мониторинг удаленных сотрудников и работать с рисками, связанными с таким режимом работы.

Чаще всего это **злоупотребление рабочим временем** и снижение уровня **безопасности конфиденциальной информации**.

Mirobase **timetracker** (активация пользователем, почасовая работа) поможет организовать учет рабочего времени, а также выявит имитаторов бурной деятельности (клавиатурный почерк, выявление фальсификаций).

Как результат - повышение **дисциплины, эффективности и производительности**.

КЕЙС. ЭФФЕКТИВНОСТЬ

У менеджеров с похожими функциями **результативность** отличается. Mirobase позволяет сравнивать поведение отдельных сотрудников, а также групп сотрудников между собой, что позволяет находить **причины неэффективной работы** целых подразделений, оценивать отдельных сотрудников. Можно определить, что именно делает работу успешных менеджеров эффективной (какими инструментами пользуются, как распределяют время) для последующего масштабирования внутри организации (**best practice**).

КЕЙС. ИНСАЙД.

Под угрозой срыва оказалась крупная сделка. На заключительном этапе в процесс вклинились представители конкурента, предложив большую скидку.

Как продемонстрировало изучение отчетов Mirobase, менеджер компании, работая **удаленно**, обсуждал со своим товарищем (сотрудником конкурирующей фирмы) условия предстоящей сделки.

Представитель конкурента воспользовался полученной информацией и предложил лучшие условия.



КЕЙС. УТЕЧКА.

Компания столкнулась с перманентными **утечками** информации и падением прибыли, которое явно было вызвано не только COVID. Руководство решило проверить персонал и установило Mirobase. Благодаря этому, было выявлено два серьезных нарушения.

Менеджер отдела продаж активно сотрудничал с **конкурентами**, передавая им входящих клиентов.

Его коллега действовал более тонко.

Желая получить дополнительный «бонус», выбирая **партнеров** не по преимуществам предложения, а по размеру «отката».

Как продемонстрировало расследование, ни одно соглашение с его участием за период в полтора года, не прошло без получения дополнительного «вознаграждения».

Интенсивность отправки почты, перемещений документов, количество файловых операций у сотрудников-мошенников заметно отличались от показателей коллег.

КЕЙС. STOPPHOTO

Злоумышленник хочет вывести информацию, но сталкивается с запретами DLP-системы на вывод ее через периметр сети предприятия. В результате - фотографирует экран ПК с нужными данными.

По данным последних исследований, более **20%** информации, выставленной на продажу в даркнете – **фотографии** экрана, сделанные на телефон.

Использование обычного видеонаблюдения не сможет пресечь кражу, т.к. не может распознать ситуацию в моменте, в случае расследования инцидента потребуются значительное время на просмотр видеоданных.

Mirobase Stopphoto обученная нейросеть, определит момент совершения снимка, сделает скриншот экрана в этот момент и сразу оповестит СБ (Службу Безопасности) предприятия, предоставив все данные – время, место, фото сотрудника, фото экрана.



КЕЙС. БИОМЕТРИЯ. ZERO TRUST.

Клавиатурный почерк + FACE ID

Согласно концепции **Zero Trust**, авторизация на рабочем месте не является поводом доверять пользователю.

Mirobase с заданной частотой производит незаметную для пользователя **биометрическую аутентификацию и ре-аутентификации** пользователей во время сессии.

Это выводит защиту чувствительной информации и скорость выявления инсайдеров на новый технологический уровень. В случае компромитации учетной записи Mirobase оповещает СБ о возникновении нештатной ситуации.



КЕЙС. Инвентаризация ПО и оборудования

Проходит тестирование нового **программного обеспечения** либо решается вопрос, **продлевать** ли на новый период **подписку**. Mirobase позволяет оценить статистику использования сотрудниками этого ПО и предоставить данные для принятия решения.

Сотрудник устанавливает **опасное ПО**.

Mirobase позволяет обнаружить опасность и предотвратить инцидент, блокируя операцию.

Сотрудник подменяет ноутбук на более дешевое устройство.

Mirobase позволяет сделать **инвентаризацию** «железа», и при замене оборудования обнаружит несовпадение характеристик устройства и отправит уведомление в СБ.

КЕЙС. ВИРУС

Новый (zero day) **вирус** атакует сеть предприятия и **шифрует** документы с характерными расширениями (*.doc, *.pdf, *.xls и т.п.)
Остановка сегмента сети предприятия, где распространяется вирус путем одновременного выключения всех ПК в сегменте с помощью функционала «**Красная кнопка**», интегрированная с **Telegram**. Также позволяет оперативно реагировать на целый ряд нештатных ситуаций, характерных для работы бизнеса в украинском правовом поле – можно удаленно выключить или отправить в перезагрузку нужный сегмент сети.

Функционал «**Черный ящик**» - содержит в скрытом и зашифрованном виде все последние документы, с которым работал пользователь и запись всех действий пользователя. Позволяет восстановить потерянные данные.

КЕЙС. КРИПТОМАЙНИНГ

Сотрудник намеренно устанавливает **криптомайнер**, либо становится жертвой **фишинга** и криптомайнер устанавливается незаметно .
38% предприятий в 2020-2021 стали жертвами скрытого майнинга.

Криптоджекинг – майнинг, замаскированный под обычный скрипт в браузере, не требующего установки программ и не привлекающий внимание пользователя и программ защиты.

Mirobase отслеживает **загрузку ресурсов ПК** и сравнивает ее со средними значениями. При отклонении уведомление в СБ и ИТ.

Мониторинг действий пользователей. Защита персональных данных.

Законодательство Украины четко определяет **правовое поле**, в котором может проводиться **сбор пользовательских данных**.

Программный продукт, собирающий данные пользователей, должен соответствовать ряду критериев. За соблюдением этих критериев следит два государственных органа:

1. Государственная служба специальной связи и защиты информации Украины (ДССЗСИ)
2. Служба Безопасности Украины (СБУ)

MIROBASE единственный (!) в Украине прошел необходимые экспертизы, получил полный пакет разрешительной документации и сертификацию для работы с персональными данными.

При возникновении конфликтных ситуаций, связанных с выявлением или расследованием противоправных действий сотрудников, предприятие полностью защищено от встречных исков, а информация, полученная с помощью **MIROBASE**, **может быть использована в правовом поле**.



Поведенческий анализ. Предотвратить и расследовать.

Мониторинг действий персонала (UAM, User Activity Monitoring) - это не праздное наблюдение с непонятными целями, а глубокий **анализ данных** с целью предотвращения **инцидентов** и решения конкретных **задач** бизнеса.

Мониторинг эффективности – мощный инструмент повышения **производительности**, непосредственно влияющий на финансовые показатели организации.

Не забывайте, что **время оплачиваете Вы, а тратит сотрудник.**

Вы в праве знать, как оно расходуется и на какие цели.



«Не наблюдать за работниками — значит оставить им открытым свой кошелек.»

© Бенджамин Франклин

РЕЗЮМЕ

MIROBASE покажет:

- Кто тратит рабочее время на соц.сети или игры on-line
- Кто работает на конкурентов
- Кто занимается нецелевой активностью в рабочее время
- Кто использует конфиденциальную информацию в личных целях
- Кто получает неправомерную финансовую выгоду
- Кто собирается уволняться

MIROBASE. Безопасность и эффективность Вашего бизнеса.





CIOJazz 27-29.01.2022



СПАСИБО!

+38 073 725 88 55

soft@megatrade.ua



Павел Лисовский
BDM Мегатрейд